

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CAMPING BELLE ROCHE- sas Sicoma

224 chemin du Pont du ruelle 38930 LALLEY

contact@campingbelleroche.com

04 76 34 75 33

Siret 844 056 00010

RCS Grenoble 844 056 275

code APE 5530 Z

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le Camping Sites et Paysages Belle Roche, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables à partir du moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales de vente sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjour. Elles peuvent être également obtenues sur simple demande écrite adressée au siège social du camping.

1) Réservation et Règlement du séjour

➔ Prix et règlement

- Le prix des séjours est indiqué en euros TVA incluse.
- Aucun visiteur ne peut accéder au camping sans être préalablement passé par la réception afin de présenter une pièce d'identité et de s'acquitter d'un droit d'entrée par visiteur.
La direction se réserve le droit de limiter le nombre de visiteurs. Les visiteurs devront impérativement quitter le camping avant minuit.
- **Réservation camping** : toute location d'emplacement est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient définitive qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservations et des taxes de séjour. Le calendrier de règlement est le suivant : 30 % à la réservation et le solde à l'arrivée au camping.
La taxe de séjour sera réglée sur place (0,30 € par jour et par adulte 18 ans et plus)
- **Réservation location** : toute location d'emplacement est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient définitive qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservations et des taxes de séjour. Le calendrier de règlement est le suivant : 30 % à la réservation et le solde 30 jours avant votre arrivée au camping.
Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date du début du séjour, le règlement intégral du séjour devra être effectué au moment de la réservation.
La taxe de séjour sera réglée sur place (0,30 € par jour et par adulte 18 ans et plus)
- Attention, si nous n'avons pas reçu votre règlement, nous considérons votre réservation comme annulée et les conditions d'annulation seront appliquées.

➔ Modification de réservation

- Pour tout retard non signalé, la location ou l'emplacement devient disponible 12 heures après la date d'arrivée prévue sur le contrat de réservation. Passé ce délai et en l'absence de message écrit, la réservation sera annulée et les sommes versées resteront acquises à la direction du camping.

- Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

→ **Annulation**

- Toute annulation de réservation devra être signalée le plus tôt possible. A défaut, le client sera tenu du paiement de la totalité des sommes dues au titre du contrat.
Barème d'annulation :
- Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de ventes pré-citées sera annulée.
- Pour toute annulation de la part du client parvenue plus de 30 jours avant la date de début de séjour, 50 % des acomptes versés restent acquis au camping et représentent le règlement des frais d'annulation.
- Pour toute annulation de la part du client parvenu moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, ou en cas de non présentation sur le camping, le montant total du séjour est dû et conservé.
- Dans le cas d'une annulation du fait de camping et sauf en cas de forces majeures : les sommes versées seront remboursées.

→ **Rétractation**

- Le Camping Belle Roche vous rappelle qu'en vertu des dispositions de l'article L 121-20-4 du code de la consommation, les dispositions de l'article L 121-20 prévoyant un délai de rétractation de 7 (sept) jours, à compter de l'acceptation d'une offre de service, ne sont pas applicables aux contrats ayant pour objet la prestation de service d'hébergement, qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée. Le client ne dispose donc d'aucun droit de rétractation dans le cadre du présent contrat.
- Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès d'un camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

2) Assurance annulation Campeze Couvert

Le camping Sites et Paysages Belle Roche vous propose une assurance Annulation et Interruption dans votre contrat de location.

- La garantie annulation est non obligatoire mais si vous la souhaitez elle doit être souscrite à la réservation.
- Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales de l'assurance Campeze Couvert (voir document joint « CGA »), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.
- Les tarifs assurances sont : 3% du montant total de la réservation hors frais de dossier.

3) Déroulement du séjour

→ **Emplacement**

- Le nombre de personne occupant un emplacement ne peut en aucun cas dépasser la capacité maximum de 6 personnes sans autorisation du loueur qui pourra dans ce cas, refuser l'entrée à l'emplacement.
- Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du Camping.
- Il appartient au campeur de s'assurer pour sa responsabilité civile étendue à la pratique du camping-location.

- Le camping décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.
- Les arrivées s'effectuent à partir de 12h et les départs avant 12h.
- Toute libération de l'emplacement après 12h entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire.
- Toute prolongation de séjour doit être formulée la veille pour le lendemain et doit être validée par la direction

➔ Hébergement locatif

- Pour les hébergements locatifs, une caution de 250 € pour dégradation sera demandée le jour de votre arrivée (chèque ou carte de crédit - PLBS). Elle sera rendue au client à la fin du séjour si l'hébergement n'a pas subi de dégradation. Au départ du locataire, un inventaire est fait pendant les heures ouvrables, en présence du loueur et du locataire. Dans le cas où l'hébergement nécessite un nettoyage par nos soins, 100 € seront retenus sur la caution.
- Le nombre de personne occupant un hébergement ne peut en aucun cas dépasser le nombre prévu dans le contrat de location sans autorisation du loueur qui pourra dans ce cas, refuser l'entrée à l'hébergement.
- Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du Camping
- Il appartient au client de s'assurer pour sa responsabilité civile étendue à la pratique du camping-location.
- Le camping décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.
- Les arrivées s'effectuent à partir de 15h et les départs avant 10h.
- Tout retour de clé après 10h entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire.
- Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 h au moins avant la date de départ prévue et doit être validée par la direction.

➔ Animaux

- Les chiens appartenant à la catégorie 1 et 2 sont interdits dans le camping.
- Les séjours avec un animal sont assujettis au paiement d'un supplément
- Les animaux (SAUF catégorie 1 et 2) sont admis sur les emplacements et doivent être tenus en laisse, avoir leur carnet de vaccination à jour et n'occasionner aucun dégât ni salissure ni nuisance.
- Les animaux (SAUF catégorie 1 et 2) sont admis dans les mobiles home. Ils doivent être tenus en laisse, avoir leur carnet de vaccination à jour et n'occasionner aucun dégât ni salissure. En cas de dégradations, le montant des réparations sera retenu sur la caution et éventuellement le complément sera exigé. Il est interdit de laisser les animaux seuls dans les locations en votre absence.

Aucun animal n'est admis dans les autres locatifs.

4) Dispositions générales

- Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales.
- Les présentes conditions générales ainsi que le récapitulatif de réservation transmis au client forment en ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les parties.

- Toute réservation est strictement personnelle au client qui y a procédé, si bien que les droits et obligations qui résultent du contrat ne peuvent être cédés sous quelque forme ou à quelque titre que ce soit à des tiers par le client, sans l'autorisation préalable et écrite du camping.
- Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur affiché à notre réception et dont un exemplaire pourra vous être remis sur demande de votre part.
- Le camping décline toute responsabilité pour les dommages subis sur le matériel du client qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire.
- Les présentes conditions générales sont soumises au droit français .
- En application de l'article L.141-5 du code de la consommation, en cas de litige, le client peut saisir à son choix : l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de protection civile ou la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat.

5) Protection des données personnelles

- Les informations recueillies sur les clients font l'objet d'un traitement informatique réalisé par l'entreprise SAS Sicoma qui gère le camping Belle Roche et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des contrats de vente validés et des garanties éventuellement applicables à l'issue de ces contrats.
- Le responsable du traitement des données est :
Jean Louis Bérard / Directeur général de la sas Sicoma,
224 chemin du Pont du Ruelle 38930 LALLEY / contact@campingbelloche.com
- L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du Client ne soit nécessaire. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et par le Règlement Européen n°2016/.679, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email mentionnée ci-dessus, en joignant un justificatif de son identité valide. En cas de réclamation, le client peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). »

Toutes les réclamations relatives aux conditions de déroulement du séjour doivent être formulées sur place auprès de la Direction pour permettre à celle-ci de trouver une solution immédiate. Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medicys en déposant un dossier en ligne sur le site internet suivant www.medicys.fr ou par courrier : Medicys - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.